



## FAQ

# प्लाकार्ड बंद सहायता सामान्य प्रश्न (FAQ)

आपकी संपत्ति के लिए प्लेकार्ड क्यों जारी किया गया?

2023 की शुरुआत में गंभीर मौसम की घटनाओं के दौरान, क्षति के निरीक्षण के बाद संपत्तियों को उनकी सुरक्षा स्थिति का संकेत देने के लिए तख्तियां जारी की गईं।

ये तख्तियां निवासियों की सुरक्षा सुनिश्चित करने में मदद करती हैं और उन्हें उनकी संपत्तियों को होने वाले खतरे के बारे में सूचित करती हैं। यदि आपकी संपत्ति को एक प्लेकार्ड (जिसे 'स्टिकर' भी कहा जाता है) मिला है, तो यह मौसम की घटनाओं से हुए नुकसान के आकलन पर आधारित होगा।

तख्तियों का उपयोग इन उद्देश्यों के लिए किया जाता है:

- किसी संपत्ति के लिए तत्काल सुरक्षा जोखिमों की पहचान करें
- जनता के सदस्यों को सूचित करें कि क्या संपत्ति सुरक्षित है।

तख्तियों का क्या मतलब है?

परिषद किसी संपत्ति पर तत्काल सुरक्षा जोखिमों की पहचान करने और लोगों को यह बताने के लिए तख्तियों का उपयोग करती है कि क्या उनके घर में प्रवेश करना और/या रहने के लिए सुरक्षित है। तख्तियां या तो सफ़ेद, पीले या लाल रंग की होती हैं।

**सफ़ेद** प्लेकार्ड का मतलब है कि किसी संपत्ति को हल्की क्षति हुई है या कोई क्षति नहीं हुई है। सफ़ेद प्लेकार्ड का मतलब यह नहीं है कि इमारत पूरी तरह से सुरक्षित है, क्योंकि कुछ अनदेखा नुकसान हो सकता है।

उदाहरण के लिए, संपत्ति में मामूली मात्रा में पानी का प्रवेश हुआ हो सकता है।

**पीले** प्लेकार्ड का मतलब है मध्यम स्तर का नुकसान। उदाहरण के लिए, जब संपत्ति की संरचना को नुकसान होता है और/या संपत्ति के किसी हिस्से का उपयोग नहीं किया जा सकता है। पीले प्लेकार्ड का मतलब यह हो सकता है कि लोगों को सुरक्षित रखने के लिए हमें संपत्ति तक पहुंच प्रतिबंधित करने की आवश्यकता है। उदाहरण के लिए, हम यह सीमित कर सकते हैं कि कोई व्यक्ति संपत्ति में कितना समय बिता सकता है।

**लाल** तख्ती का मतलब है कि संपत्ति को तत्काल और गंभीर खतरा है। उदाहरण के लिए, जब बाहरी कारक, जैसे बड़ी फिसलन, इसे असुरक्षित बना देते हैं, या जब संपत्ति बुरी तरह क्षतिग्रस्त हो जाती है।

## जब किसी प्लेकार्ड को डाउनग्रेड किया जाता है तो इसका क्या मतलब होता है?

इसका मतलब है कि परिषद ने पुनर्मूल्यांकन पूरा कर लिया है और निर्णय लिया है कि प्लेकार्ड को निचले स्तर पर बदला जा सकता है। इसका मतलब यह भी हो सकता है कि मालिक ने जोखिम को कम करने के लिए काम पूरा कर लिया है और हमने देखा है कि खतरा हट गया है या स्थिति पहले की तुलना में सुरक्षित हो गई है।

## प्लेकार्ड की स्थिति LIM में क्यों चली जाती है?

परिषद को एलआईएम रिपोर्ट पर प्लेकार्ड की जानकारी दिखानी होगी क्योंकि स्थानीय सरकार आधिकारिक सूचना और बैठक अधिनियम की धारा 44ए के तहत यह हमारा कर्तव्य है। यदि प्लेकार्ड अभी भी सक्रिय है तो जानकारी 'खुली' दिखाई देगी और प्लेकार्ड हटा दिए जाने पर जानकारी 'बंद' दिखाई देगी। सफेद प्लेकार्ड 21 दिनों के बाद स्वतः समाप्त हो जाते हैं।

## काउंसिल प्लेकार्ड कब और क्यों बंद करती है?

हम तस्खियां तब हटाते हैं जब संपत्ति का मालिक यह साबित कर सकता है कि तूफान से हुई क्षति की भरपाई कर ली गई है या परिषद ने साइट का पुनर्मूल्यांकन किया है और पुष्टि की है कि इमारत सुरक्षित है। इसके लिए हमें किस प्रकार की जानकारी की आवश्यकता है यह स्थिति पर निर्भर करता है। यह एक इंजीनियर की रिपोर्ट हो सकती है (जैसे कि ईक्यूसी रिपोर्ट या विशिष्ट जोखिम मूल्यांकन), या सबूत कि किसी बिल्डर ने समस्या को ठीक कर दिया है।

जब हम कोई प्लेकार्ड हटाते हैं, तो हम प्लेकार्ड की स्थिति में बदलाव की पुष्टि करते हुए संपत्ति मालिक को एक ईमेल भेजेंगे। हम संपत्ति फ़ाइल और/या LIM को अपडेट करेंगे, ताकि यह कह सके, "प्लेकार्ड क्लोज़्ड"।

## मैं अपना प्लेकार्ड बंद करवाने के लिए क्या कर सकता हूँ?

यह व्यक्ति एक भू-तकनीकी इंजीनियर या अन्य विशेषज्ञ हो सकता है जो आपकी संपत्ति को हुए नुकसान की जांच करने और यह तय करने के लिए योग्य हो कि इसे फिर से सुरक्षित बनाने के लिए क्या काम करने की आवश्यकता है।

एक बार जब आपकी संपत्ति सुरक्षित हो जाए, तो [rbacomms@aucklandcouncil.govt.nz](mailto:rbacomms@aucklandcouncil.govt.nz) पर ईमेल के माध्यम सबूत भेजें। साक्ष्य का प्रकार हो सकता है, उदाहरण के लिए, एक भू-तकनीकी इंजीनियर की एक इंजीनियरिंग रिपोर्ट जो दर्शाती है कि भूस्खलन से कोई वर्तमान खतरा नहीं है, एक संरचनात्मक इंजीनियरिंग रिपोर्ट जो दर्शाती है कि इमारत की विफलता का जोखिम अब सहन करने योग्य है, या सबूत है कि एक बिल्डर ने इसे ठीक कर दिया है यदि मध्यम क्षति हो तो समस्या।

## ऑकलैंड काउंसिल तकनीकी सहायता-डेस्क

क्या आपको अपने प्लेकार्ड के संबंध में सहायता की आवश्यकता है?

25 नवंबर से, परिषद प्लेकार्ड डाउनग्रेड या बंद करने के बारे में आपके दृष्टिकोण को बेहतर ढंग से सूचित करने और आपके किसी भी प्रासंगिक प्रश्न का उत्तर देने के लिए 30 मिनट की 'तकनीकी सहायता-डेस्क' नियुक्ति प्रदान करेगी।

ये 30 जून 2025 तक चलेंगे। इन सत्रों का नेतृत्व भू-तकनीकी विशेषज्ञों द्वारा किया जाएगा जो विस्तृत मूल्यांकन और डिजाइन पर सलाह दे सकते हैं। कृपया ध्यान दें: सत्र अंग्रेजी में होंगे - कृपया अपने लिए अनुवाद करने के लिए परिवार के किसी सदस्य या मित्र को लाएँ।

अपना सत्र बुक करने के लिए कृपया हमें यहां ईमेल करें: [recoveryoffice@aucklandcouncil.govt.nz](mailto:recoveryoffice@aucklandcouncil.govt.nz).

अधिक जानकारी के लिए कृपया देखें: <https://www.building.govt.nz/assets/Uploads/managing-buildings/slope-stability-quick-guide.pdf>

प्लेकार्ड के रंगों के बारे में बताया गया

R1

आर1 निर्दिष्ट करता है कि भवन संरचना का निरीक्षण किया गया है और पाया गया है कि यह गंभीर रूप से क्षतिग्रस्त है और/या कब्जा करने के लिए असुरक्षित है।

R2

आर2 निर्दिष्ट करता है कि इमारत पर बाहरी खतरे से प्रभावित होने का खतरा है और इमारत पर कब्जा करना असुरक्षित है।

Y1

Y1 प्लेकार्ड केवल इमारत के कुछ हिस्सों तक प्रतिबंधित पहुंच को निर्दिष्ट करता है। इसका मतलब है कि इमारत के कुछ हिस्सों को लगातार नुकसान पहुंचा है या बाहरी खतरों से खतरा है।

Y2

Y2 प्लेकार्ड निर्दिष्ट करता है कि इमारत तक पहुंच की अनुमति केवल दिन के समय अल्पकालिक आधार पर दी जाती है।

W

एक सफेद तख्ती का मतलब है कि आपकी इमारत पर कब्जा किया जा सकता है। यह संपत्ति को हल्की क्षति या कोई क्षति नहीं होने का संकेत देता है।



मदद की ज़रूरत है?



वेबसाइट पर जाएं: [aucklandcouncil.govt.nz](http://aucklandcouncil.govt.nz)



पूछताछ : [recoveryoffice@aucklandcouncil.govt.nz](mailto:recoveryoffice@aucklandcouncil.govt.nz)

फ़ोन : 09 301 0101



लिखें: Auckland Council, Private Bag 92300

Victoria Street West, Auckland 1142 | DX CX 10032

